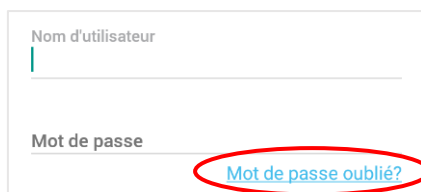


Mot de passe oublié ?

Si vous avez oublié votre mot de passe lors du login ZippSlip, vous pouvez cliquer sur « *Mot de passe oublié ?* » pour demander qu'on vous en envoie un autre.



The screenshot shows a login form with two input fields: 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe'. Below the 'Mot de passe' field, there is a blue link labeled 'Mot de passe oublié?' which is circled in red.

Figure 1 – Changer son mot de passe (Page de login)

On vous demandera de fournir soit votre identifiant email (vous recevrez un email) soit votre n° de portable (vous recevrez un SMS à condition que le numéro soit enregistré dans ZippSlip).



The screenshot shows a page titled 'Mot de passe oublié ?'. It contains the text: 'Veillez entrer votre adresse email ou votre numéro de GSM/Mobile et suivez les étapes pour récupérer votre mot de passe.' Below this, there are two input fields: 'Email' and 'N° de téléphone portable', separated by the word 'OU'.

Figure 2 – Choix de réception du code

En soumettant votre identifiant ou votre n° de téléphone, vous recevrez un code à usage unique, soit dans votre boîte mail ou sur votre portable (SMS).



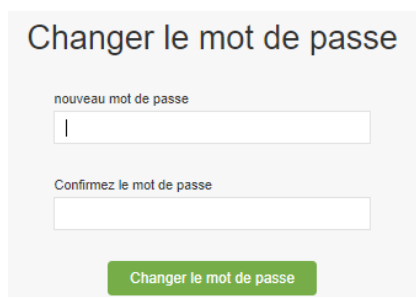
The screenshot shows a page titled 'Entrez votre code'. It contains the text: 'Entrez le code envoyé sur [input field] .com. Vous ne pouvez envoyer votre code que maximum 3 fois en 24 heures.' Below this, there is an input field labeled 'Code reçu' and a blue link labeled 'Redemander un code'.

Figure 3 - Introduire son code à usage unique (OTP)

Introduisez le code reçu :

- Cliquez sur OK (ou « Enter ») une fois le code introduit – **Attention**, ne cliquez sur « Demandez un autre code » qui vous renvoie un nouveau code OTP
- Cliquer sur Vérifier en bas de l'écran

Si le code est validé, vous pourrez modifier votre mot de passe.



The screenshot shows a page titled 'Changer le mot de passe'. It contains two input fields: 'nouveau mot de passe' and 'Confirmez le mot de passe'. Below these fields is a green button labeled 'Changer le mot de passe'.

Figure 4 - Changer son mot de passe